

# Les Facteurs Organisationnels et Humains en Pratique Quotidienne

Avec le Dr Franck Renouard

Deux jours pour :

**Identifier les situations à risque**  
**Mieux gérer les situations de crise**  
**Améliorer ses performances**

**Où nous trouver**

Domaine SCAMANDRE  
Chemin des Coquillons  
30600 Vauvert

**Contact**

Thi-lan N'guyen  
ewenn.formation@gmail.com  
06 29 22 36 34

**EWENN**  
FORMATION



“

*Les facteurs humains*  
c'est faire plus **facilement**  
les bonnes actions et plus  
**difficilement** les mauvaises

*Gareth Lock*

”

## LES FACTEURS HUMAINS : UNE RÉALITÉ À PRENDRE EN COMPTE CHEZ LES SOIGNANTS

Transformez votre pratique médicale et rejoignez-nous pour une expérience enrichissante qui révolutionnera votre approche des soins !

### POURQUOI CETTE FORMATION ?

Dans un environnement de santé en constante évolution, il est essentiel de comprendre que **les complications ne sont pas seulement le résultat d'erreurs techniques**.

Grâce aux **avancées des neurosciences** et des sciences du comportement, nous savons maintenant que **le stress, la fatigue et d'autres facteurs influencent notre performance**.

Ce programme vous permettra **d'explorer ces dimensions humaines et d'améliorer la qualité des soins** que vous prodiguez.

### CE QUE VOUS ALLEZ DÉCOUVRIR :

- **Prise de décision** : comment ces connaissances peuvent **transformer votre pratique**.
- **Protocoles efficaces** : Familiarisez-vous avec des concepts éprouvés tels que la **non-punition de l'erreur**, la **communication sécurisée** et **l'utilisation de check-lists**, qui sont facilement intégrables dans votre quotidien.
- **Amélioration de la qualité des soins** : Découvrez comment l'intégration des FOH peut **réduire les événements indésirables** et **améliorer la satisfaction des patients**.
- **Ateliers pratiques** : Participez à des **sessions interactives** où vous pourrez partager vos expériences, échanger des idées et **élaborer des stratégies concrètes** pour votre équipe.
- **Impact économique** : Apprenez comment une meilleure organisation peut également **réduire les pertes financières** pour votre structure de soins.

### QUAND EFFICACITÉ RIME AVEC BIEN-ÊTRE

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Détecter et **réduire le stress** au sein de votre équipe
- Simplifier et **enrichir les interactions** au sein de votre cabinet, favorisant ainsi **un environnement de travail harmonieux et collaboratif**
- Identifier et **prévenir les incidents** et les complications

### QUI DEVRAIT PARTICIPER ?

Ce programme s'adresse à **tous les professionnels de santé**, qu'ils soient médecins, chirurgiens dentistes, infirmiers ou membres d'équipes soignantes, désireux d'**améliorer leur pratique** et de **créer un environnement de travail plus sain** et plus efficace.

### INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !

Ne manquez pas cette opportunité de **faire évoluer votre pratique** et d'**améliorer la qualité des soins**. Ensemble, faisons de la santé un domaine où l'humain est au cœur de chaque décision.



Pour plus d'informations et pour vous inscrire, contactez-nous dès aujourd'hui !  
[www.ewenn-formation.com](http://www.ewenn-formation.com)



## Découvrez notre programme innovant pour améliorer la qualité des soins !



### Plongée dans le cerveau

Comprenez les mécanismes de l'erreur et apprenez à reconnaître et partager les vôtres dans un environnement sans jugement. La non-punition des erreurs est la clé pour progresser ensemble !



### L'art du travail en équipe

Favorisez le contrôle croisé et créez une culture de sécurité au sein de votre équipe. Ensemble, nous sommes plus forts !



### Check-lists : vos alliées au quotidien

Apprenez à créer et à utiliser des check-lists efficaces pour garantir la qualité et la sécurité de vos interventions.



### Maîtriser le stress

Découvrez des techniques pratiques pour gérer le stress et maintenir votre performance, même dans les situations les plus exigeantes.



### Communication efficace en milieu bruyant

Apprenez à gérer la communication dans un environnement sonore important et à jongler avec plusieurs tâches sans perdre en efficacité.



### L'art du briefing

Savoir faire un briefing clair et concis est essentiel. Apprenez les meilleures pratiques pour une communication optimale avant chaque intervention.



### Standardisation et simplification :

Découvrez comment standardiser et simplifier vos procédures pour gagner en efficacité et en clarté.



### Débriefings constructifs :

Faites des débriefings et des comptes rendus opératoires systématiques pour tirer des leçons de chaque expérience et améliorer continuellement vos pratiques.



### Savoir dire non :

Apprenez à gérer les conflits et à dire non de manière assertive, tout en préservant l'harmonie au sein de votre équipe.

**Rejoignez-nous pour transformer votre pratique et faire de chaque jour  
une opportunité d'apprentissage et d'amélioration !**

## Rejoignez-nous pour une expérience de formation unique et immersive !

Nous avons choisi de limiter le nombre de participants à **14 personnes maximum** pour garantir une **interaction riche et personnalisée**.

Cette formation est opérationnelle, ce qui signifie que les outils liés aux **Facteurs Organisationnels et Humains (FOH)** que vous découvrirez sont **immédiatement applicables** dans votre pratique quotidienne.

### Déroulé des 2 journées de formation :

Le séminaire débute par une **mise à niveau sur les principes fondamentaux des FOH**, suivie d'une discussion sur **la notion d'erreur** et son omniprésence dans toutes nos activités.

Vous aurez l'occasion de participer à des **cas pratiques**, où une série d'**outils simples et efficaces** sera présentée et testée en direct, vous permettant de repartir avec des **compétences concrètes**.

### Et ce n'est pas tout !

Pour clôturer la formation en beauté, nous vous invitons à **une visite et dégustation des vins du domaine** le vendredi en fin d'après-midi, suivie d'un **BBQ convivial au cœur du domaine**. Une excellente occasion de tisser des liens et de partager vos expériences dans une ambiance détendue !

### Pour les accompagnants :

Nous proposons également un **programme d'activités pour vos partenaires** et participants après le cours, incluant des **balades en calèche**, des **excursions en trottinettes électriques**, ou encore des **promenades à cheval** dans une manade de taureaux. De quoi profiter pleinement de votre séjour !

### Hébergement :

Des hôtels sont disponibles à proximité, et nous serons ravis de vous fournir une liste sur demande.

**Ne manquez pas cette opportunité de vous former tout en vous amusant !  
Inscrivez-vous dès maintenant et préparez-vous à vivre une expérience inoubliable !**



## L'ÉQUIPE DE FORMATION

### FRANCK RENOUARD

#### Spécialiste des Facteurs Organisationnels et Humains

Docteur en Chirurgie Dentaire,  
Chirurgie Orale  
Vigneron

### POURQUOI JE ME SUIS INTÉRESSÉ AUX FACTEURS HUMAINS :

En 1995, j'ai eu un **accident avec un hélicoptère alors que j'étais aux commandes**. Ce jour particulier, j'ai fait une grossière erreur de pilotage. Pourtant, je n'avais aucune envie de risquer ma vie et mes compétences de pilote étaient suffisantes pour piloter cette machine.

C'est pourquoi je me suis posé **la question de la raison de l'erreur**, que ce soit en aviation, en médecine ou dans toutes les activités humaines.

**Le monde que j'ai découvert est incroyable et remet en question beaucoup de nos certitudes.**

## INTERVENANTS EXTÉRIEURS



**FLORENCE ROUSSARIE**  
Orthodontiste spécialisée  
dans l'orthodontie de  
l'adulte



**ÉRIC PETIOT**  
Instructeur de vol  
et expert en facteurs  
humains à Air France



**CÉLINE MERLEAU**  
Hôtesse de l'air,  
chef de cabine, formatrice  
CRM des équipages

D'autres intervenants extérieurs peuvent intervenir en fonction des besoins spécifiques des participants.

**ILS ONT SUIVI LA FORMATION :**



“Cette intervention m'a permis de comprendre qu'il faut essayer de garder son calme en toutes situations, **savoir se faire confiance même quand les choses ne tournent pas forcément en notre faveur**. Il faut garder son calme et faire le bilan à la fin pour que ce genre d'incident ne se réitère pas, et trouver la solution en tant que leader.”

**Caroline**, Chirurgien-dentiste



“J'ai vraiment apprécié cette intervention tant au niveau du contenu que de la forme, Monsieur Renouard était clair et citait ses sources. Pour ce qui est du sujet, je l'ai trouvé particulièrement approprié à notre formation et j'en parlerai autour de moi. **Je suis complètement conquis par ces propos sur l'erreur chez l'humain et la manière avec laquelle la gérer**. Je pense que cela m'a été très formateur. [...] c'était vraiment une conférence de qualité.”

**Antoine**, Étudiant



“Le thème est très novateur, je n'en n'avais jamais entendu parler auparavant, **l'enseignant a rendu le cours très attractif** en faisant participer les élèves à de nombreuses reprises.”

**Adèle**, Assistante dentaire

**Vous aussi, rejoignez l'expérience !**

Découvrez les prochaines dates de formation sur [www.ewenn-formation.com](http://www.ewenn-formation.com)

## INFORMATIONS PRATIQUES



### LE LIEU

Au cœur de la petite Camargue à 20 km de Nîmes, la cave de Scamandre propose un cadre intimiste au cœur d'un domaine de 30 hectares où cohabitent vignes, oliviers, plantations arboricoles, et ruches.

**Chemin des Coquillons**  
**30600 Vauvert**

**Sur Waze :**  
Domaine Viticole Renouard

### TARIFS

**Praticiens :** 1200 €  
**Tarif spécial pour les assistant(e)s dentaires :** 800 €

Ce tarif comprend la restauration, soit les déjeuners du vendredi et du samedi, le dîner du vendredi soir et les pauses café.

**Tarif accompagnateurs-trices :**  
35€ par repas



**Pour toute question ou demande de renseignement**  
Contactez-nous par e-mail, téléphone, ou consultez notre site internet.

À très bientôt !

### Contact

Thi-lan N'guyen  
ewenn.formation@gmail.com  
06 29 22 36 34

[www.ewenn-formation.com](http://www.ewenn-formation.com)

